



*Некоммерческое партнёрство*

*«Межрегиональное объединение  
по развитию энергосервисного рынка  
и повышению энергоэффективности»*

**ТЕХНИЧЕСКИЙ СТАНДАРТ  
САМОРЕГУЛИРОВАНИЯ**

---

СИСТЕМА СТАНДАРТОВ  
САМОРЕГУЛИРОВАНИЯ

---

**СТТ-8-2009**

**ЭКСПЛУАТАЦИЯ И ТЕХНИЧЕСКОЕ  
ОБСЛУЖИВАНИЕ СИСТЕМ  
УЧЁТА ЭНЕРГОРЕСУРСОВ  
В КОММУНАЛЬНОЙ ЭНЕРГЕТИКЕ**

Москва

2009

## **Предисловие**

1 РАЗРАБОТАН Комиссией стандартов и правил Некоммерческого партнёрства «Межрегиональное объединение по развитию энергосервисного рынка и повышению энергоэффективности».

2 УТВЕРЖДЁН И ВВЕДЁН В ДЕЙСТВИЕ Решением Правления Некоммерческого партнёрства «Межрегиональное объединение по развитию энергосервисного рынка и повышению энергоэффективности», Протокол № 7 от 30 сентября 2009 г.

3 ВВЕДЁН впервые.

## СОДЕРЖАНИЕ

1	ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.....	5
2	НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	5
3	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	5
4	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	8
5	ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМАМ УЧЁТА ЭНЕРГОРЕСУРСОВ.....	9
6	ПЕРИОДИЧНОСТЬ И ДОКУМЕНТАЛЬНОЕ ОТРАЖЕНИЕ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА СИСТЕМ УЧЁТА ЭНЕРГОРЕСУРСОВ.....	10
7	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ СИСТЕМ УЧЁТА ЭНЕРГОРЕСУРСОВ.....	11
8	ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ.....	17
9	УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСЯМИ ОБ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ.....	18
10	СЛУЖБА ИЗМЕНЕНИЙ.....	18
11	РАССЫЛКА.....	18
<b><i>ПРИЛОЖЕНИЕ А (рекомендуемое)</i></b> Временный регламент технического обслуживания общедомовых узлов учёта потребления воды и тепловой энергии, не оснащённых системами диспетчеризации (АСКУЭ), установленных в жилых домах города Москвы.....		
		19
<b><i>ПРИЛОЖЕНИЕ Б (рекомендуемое)</i></b> Периодичность выполнения работ по техническому обслуживанию и поверке приборов узлов учёта потребления воды и тепловой энергии.....		
		23
<b><i>ПРИЛОЖЕНИЕ В (рекомендуемое)</i></b> Регламент сервисного обслуживания коммерческих узлов учёта расхода тепловой энергии и воды.....		
		25

<b><i>ПРИЛОЖЕНИЕ Г (рекомендуемое)</i></b> Периодичность выполнения работ по техническому обслуживанию, ремонту и поверке приборов учёта потребления воды, тепловой энергии .....	28
Лист регистрации изменений .....	31

# ЭКСПЛУАТАЦИЯ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СИСТЕМ УЧЁТА ЭНЕРГОРЕСУРСОВ В КОММУНАЛЬНОЙ ЭНЕРГЕТИКЕ

---

Дата введения 2009—09—30

## 1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий стандарт распространяется на эксплуатацию и техническое обслуживание систем учёта энергоресурсов в коммунальной энергетике (далее — систем учёта), эксплуатационные возможности и ремонтпригодность которых установлена изготовителем таких систем и подтверждена соответствующей нормативно-технической документацией, лицензиями, сертификатами, разрешениями.

## 2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты, законодательные акты и нормативные документы министерств и ведомств:

ГОСТ 25866-83. Эксплуатация техники. Термины и определения

ГОСТ 18322-78. Система технического обслуживания и ремонта техники.

Термины и определения

«Жилищный кодекс Российской Федерации». Федеральный закон от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ

«Правила предоставления коммунальных услуг гражданам». Утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2006г. № 307

«Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме». Утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006г. № 491

«Правила учёта тепловой энергии и теплоносителя». Утверждены первым заместителем Министра топлива и энергетики Российской Федерации В.Н. Костюниным 12 сентября 1995г. № Вк-4936

«Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей», утвержденные приказом Министерства энергетики 13 января 2003 года № 6

«Межотраслевые правила по охране труда (Правила безопасности) при эксплуатации электроустановок», утвержденные постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 01 июля 2003 года

«Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок», утверждённые приказом Минэнерго Российской Федерации от 24 марта 2003 года № 115.

## 3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Некоторые из терминов и определений, принятых только для настоящего стандарта.

Система учёта энергоресурсов	Комплекс приборов, устройств и программных продуктов, обеспечивающий учёт энергоресурсов, а также контроль и регистрацию их параметров
Эксплуатация систем учёта	Включает в себя использование по назначению, транспортирование, хранение, техническое обслуживание и ремонт
Техническая эксплуатация Средства эксплуатации	Часть эксплуатации, включающая транспортирование, хранение, техническое обслуживание и ремонт Технические устройства, в том числе, приборы учёта тепловой энергии и теплоносителя, электрической энергии и др., инструмент, запасные части и эксплуатационные материалы, необходимые для эксплуатации
Система эксплуатации	Совокупность средств эксплуатации, исполнителей и устанавливающей правила их взаимодействия документации, необходимых и достаточных для выполнения задач эксплуатации
Условия эксплуатации	Совокупность факторов, действующих на систему учёта при её эксплуатации
Ввод в эксплуатацию	Событие, фиксирующее готовность системы учёта к использованию по назначению и документально оформленное в установленном порядке
Начало эксплуатации	Момент ввода системы учёта в эксплуатацию
Снятие с эксплуатации	Событие, фиксирующее невозможность или нецелесообразность дальнейшего использования по назначению и ремонта системы учёта и документально оформленное в установленном порядке
Конец эксплуатации	Момент снятия с эксплуатации
Техническое обслуживание	Комплекс операций или операция по поддержанию работоспособности или исправности системы учёта при использовании по назначению, ожидании, хранении и транспортировании
Ремонт	Комплекс операций по восстановлению исправности или работоспособности системы учёта и восстановлению ресурсов её составных частей
Система технического обслуживания и ремонта	Совокупность взаимосвязанных средств, документации технического обслуживания и ремонта и исполнителей, необходимых для поддержания и восстановления качества изделий, входящих в эту систему
Метод технического обслуживания (ремонта)	Совокупность технологических и организационных правил выполнения операций технического обслуживания (ремонта)
Периодичность	Интервал времени или наработка между данным видом

технического обслуживания (ремонта)	технического обслуживания (ремонта) и последующим таким же видом или другим большей сложности
Средства технического обслуживания (ремонта)	Средства технологического оснащения и сооружения, предназначенные для выполнения технического обслуживания (ремонта)
Стоимость технического обслуживания (ремонта)	Стоимость одного технического обслуживания (ремонта) данного вида
Коммунальные услуги	Деятельность исполнителя коммунальных услуг по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению, газоснабжению и отоплению, обеспечивающая комфортные условия проживания граждан и работы сотрудников в жилых помещениях
Исполнитель	Юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие коммунальные услуги, производящие или приобретающие коммунальные ресурсы и отвечающие за обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых потребителю предоставляются коммунальные услуги
Потребитель	Юридическое или физическое лицо, использующее коммунальные услуги для производственных, личных и иных нужд, как связанных, так и не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности
Ресурсоснабжающая организация	Юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов
Уполномоченные органы	Органы местного самоуправления, органы государственной власти городов федерального значения Москвы и Санкт-Петербурга
Коммунальные ресурсы	Холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, бытовой газ в баллонах, тепловая энергия, твёрдое топливо, используемые для предоставления коммунальных услуг
Норматив потребления коммунальных услуг	Месячный объём (количество) потребления коммунальных ресурсов потребителем, используемый при определении размера платы за коммунальные услуги при отсутствии индивидуальных, общих

Жилое помещение	(квартирных) приборов учёта Изолированное помещение, которое является недвижимым имуществом и пригодно для постоянного проживания граждан и работы сотрудников организаций (отвечает установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства). К жилым помещениям относятся жилой дом, офисное здание, часть жилого дома, квартира, часть квартиры, комната
Нежилое помещение	Определение «Нежилое помещение» в российском законодательстве отсутствует
Внутридомовые инженерные системы	Инженерные коммуникации и оборудование, предназначенные для предоставления коммунальных услуг и расположенные в помещениях многоквартирного дома, в жилом доме или офисном здании
Коллективный (общедомовой) прибор учёта	Средство измерения, используемое для определения объёмов (количества) коммунальных ресурсов, поданных потребителю
Общий (квартирный) прибор учёта	Средство измерения, используемое для определения объёмов (количества) потребления коммунальных ресурсов в отдельном помещении
Индивидуальный прибор учёта	Средство измерения, используемое для определения объёмов (количества) потребления коммунальных ресурсов потребителями, проживающими или работающими в одном жилом помещении
Коммунальные услуги надлежащего качества	Коммунальные услуги, отвечающие санитарным и техническим требованиям к режиму, объёму и качеству предоставления коммунальных услуг, иным требованиям законодательства Российской Федерации, а также договора, заключаемого исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации и содержащего условия предоставления коммунальных услуг.

#### **4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1 Настоящий Стандарт регулирует отношения между исполнителями и потребителями коммунальных услуг, устанавливает их права и обязанности, ответственность, а также порядок контроля качества предоставления коммунальных услуг с использованием приборов учёта и при их отсутствии.

4.2 Действие настоящего Стандарта распространяется на отношения, касающиеся предоставления коммунальных услуг юридическим лицам различной организационной формы, индивидуальным предпринимателям и



гражданам, проживающим на законных основаниях в жилых помещениях частного, государственного и муниципального жилищных фондов.

4.3 Настоящий Стандарт определяет содержание работ, выполняемых по эксплуатации, техническому обслуживанию и ремонту приборов в системах учёта тепловой и электрической энергии в коммунальной энергетике.

4.4 Стандарт базируется на основополагающих правовых, нормативно-технических и градостроительных документах, в том числе, на Федеральном законе «О единстве измерений».

4.5 Данный Стандарт распространяется на общедомовые приборы учёта энергоресурсов и не распространяется на поквартирные приборы учёта.

4.6 Расчеты за потребленные тепловую и электрическую энергии между собственником и ресурсоснабжающей организацией производятся на основании показаний общедомовых приборов учёта. Поквартирные приборы учёта являются техническими по отношению к подомовому учёту.

## **5 ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМАМ УЧЁТА ЭНЕРГОРЕСУРСОВ**

Техническое обслуживание и ремонт выполняются для поддержания и восстановления работоспособности систем учёта энергоресурсов, а также для устранения выявляемых отказов и неисправностей, возникающих в работе, с заменой или восстановлением вышедших из строя приборов, входящих в системы учёта, и линий связи для автоматизированного контроля и управления.

5.1 Приборы учёта должны быть поверены в установленном порядке и опломбированы организациями, аккредитованными Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии. Эксплуатация не опломбированных средств измерения не допускается.

5.2 Поверка выполняется для определения соответствия приборов учёта требованиям нормативных документов.

5.3 Неисправные и не опломбированные приборы демонтируются, ремонтируются специализированными организациями и поверяются в установленном порядке.

5.4 Периодичность выполнения работ по техническому обслуживанию, ремонту и поверке приборов, входящих в системы учёта энергоресурсов, определяется соответствующими графиками их проведения.

5.5 Все средства измерения, входящие в состав системы учёта, должны иметь защиту от несанкционированного вмешательства в их работу с целью недопущения искажения результатов измерения. Для этой цели в нормативно-технической документации предприятия-изготовителя средств измерений (СИ) должны быть указаны места пломбирования госповерителя, обустроенные таким образом, чтобы исключить несанкционированный доступ к метрологическим характеристикам СИ.

5.6 Перечень и содержание работ по эксплуатации и техническому обслуживанию систем учёта энергоресурсов должен содержаться в технических регламентах на эти работы.

5.7 Все работы по обслуживанию должны выполняться организациями, имеющими ремонтно-поверочное оборудование и квалифицированных специалистов, что должно быть подтверждено действующими лицензиями Госстандарта или его территориальных органов на ремонт СИ или лицензиями организаций, уполномоченных на выдачу лицензий на ремонт СИ, в соответствии с действующим законодательством. Все работы по обслуживанию систем учёта, связанные с демонтажом, проверкой, монтажом и ремонтом оборудования, должны выполняться персоналом специализированных организаций, имеющих лицензию Главгосэнергонадзора на право выполнения таких работ.

5.8 Системы учёта энергоресурсов оборудуются в соответствии с требованиями нормативно-технической документации предприятий-изготовителей на СИ, входящих в состав этих систем.

5.9 Выбор приборов для измерения расхода энергоресурсов для использования в системах потребителя осуществляет потребитель по согласованию с энергоснабжающей организацией, что закрепляется в акте предпроектного обследования предприятия-потребителя, который согласовывается ресурсоснабжающей организацией и исполнителем и утверждается руководителем предприятия – потребителя энергоресурсов. Подписание акта всеми сторонами должно предшествовать началу работ по оборудованию системы учёта.

5.10 Приборы учёта находятся на балансе потребителя и эксплуатируются им в соответствии с нормативно-технической документацией предприятий-изготовителей. Все работы по техническому и сервисному обслуживанию выполняются потребителем самостоятельно или с привлечением сторонних организаций.

5.11 Допуск в эксплуатацию вновь смонтированных или реконструированных систем энергопотребления потребителей, не оборудованных приборами учёта энергоресурсов, соответствующих требованиям настоящего Стандарта, запрещается.

5.12 Системы учёта энергоресурсов оборудуются средствами измерения, зарегистрированными в Государственном реестре средств измерений и имеющими экспертное заключение Главгосэнергонадзора Российской Федерации.

## **6 ПЕРИОДИЧНОСТЬ И ДОКУМЕНТАЛЬНОЕ ОТРАЖЕНИЕ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА СИСТЕМ УЧЁТА ЭНЕРГОРЕСУРСОВ**

6.1 Техническое обслуживание и ремонт систем учёта энергоресурсов предусматривают ежесменное, периодическое и сезонное технические обслуживания, текущий и капитальный ремонты.

Приборы учёта, потерявшие работоспособность в результате отказа, подвергаются unplanned ремонту.

6.2 Техническое обслуживание и ремонт приборов, входящих в системы учёта энергоресурсов, выполняются на основании требований конструкторской документации и результатов диагностирования их технического состояния. В результате диагностирования при техническом обслуживании с помощью приборов прогнозируется техническое состояние приборов и их остаточный ресурс, принимается решение о его дальнейшей эксплуатации, определяется потребность в техническом обслуживании и ремонте.

6.3 Техническое обслуживание и ремонт приборов учёта могут выполняться в стационарных условиях и (или) на местах их использования с помощью мобильных (передвижных) средств.

6.4 Выполненные плановые технические обслуживания и ремонты учитываются в журнале учёта технических обслуживаний и ремонтов, а неплановые — в журнале учёта неплановых ремонтов.

## **7 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ СИСТЕМ УЧЁТА ЭНЕРГОРЕСУРСОВ**

### **7.1 Исполнитель обязан:**

7.1.1 предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объёмах, надлежащего качества, безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющие вреда его имуществу, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, настоящего Стандарта и договора;

7.1.2 заключать с ресурсоснабжающими организациями договоры или самостоятельно производить коммунальные ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг потребителям;

7.1.3 самостоятельно или с привлечением других лиц обслуживать внутридомовые инженерные системы, с использованием которых предоставляются коммунальные услуги потребителю;

7.1.4 устранять аварии, а также выполнять заявки потребителей в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и договором;

7.1.5 при наличии коллективных (общедомовых) приборов учёта: — если объект не диспетчеризирован, то ежемесячно, в течение последней недели месяца, снимать их показания и заносить в журнал учёта показаний коллективных (общедомовых) приборов учёта. По требованию потребителя в течение одного рабочего дня, следующего за днем обращения, предоставить потребителю указанный журнал;

—если объект диспетчеризирован, то производить оперативный контроль функционирования системы автоматической передачи данных с первичных приборов учёта энергоресурсов в диспетчерские пункты и потребителю;

7.1.6 производить в установленном порядке уменьшение размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность;

7.1.7 вести учёт жалоб (заявлений, требований, претензий) потребителей на режим и качество предоставления коммунальных услуг, учёт их исполнения;

и в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения жалобы (заявления, требования, претензии) направлять потребителю извещение о её приёме и последующем удовлетворении, либо об отказе в её удовлетворении с указанием причин отказа;

7.1.8 при поступлении жалобы (заявления, требования, претензии) от потребителя об обнаружении запаха газа в жилых или нежилых помещениях, а также на дворовой территории, немедленно принимать меры по проверке полученной жалобы, в случае обнаружения утечки газа — обеспечить безопасность потребителя и ликвидацию обнаруженной утечки;

7.1.9 информировать потребителя в течение суток со дня обнаружения неполадок в работе внутридомовых инженерных систем и (или) инженерных коммуникаций и оборудования, расположенных вне многоквартирного дома или жилого дома\* (в случае его личного обращения — немедленно), о причинах и предполагаемой продолжительности приостановки или ограничения предоставления коммунальных услуг, а также о причинах нарушения качества предоставления коммунальных услуг;

\*Примечание — Определение «многоквартирный или жилой дом» относится и к офисным зданиям и сооружениям.

7.1.10 информировать потребителя о плановых перерывах предоставления коммунальных услуг не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до начала перерыва;

7.1.11 по требованию потребителя направлять своего представителя для выяснения причин не предоставления или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (с составлением соответствующего акта), а также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя в связи с авариями, стихийными бедствиями, отсутствием или некачественным предоставлением коммунальных услуг;

7.1.12 не позднее 3 (трёх) дней до проведения плановых работ внутри жилого помещения согласовать с потребителем время доступа в это помещение или направить ему письменное уведомление о проведении работ внутри жилого помещения, в котором указываются:

- предполагаемые дата и время проведения работ;
- номер телефона, по которому потребитель вправе согласовать иную дату и время проведения работ, но не позднее 5 рабочих дней с момента получения уведомления;
- вид работ, который будет проводиться;
- сроки проведения работ;
- должность, фамилия, имя и отчество лица, ответственного за проведение работ;

7.1.13 предоставить потребителю следующую информацию об исполнителе:

- наименование, место нахождения (адрес его постоянно

действующего исполнительного органа), сведения о государственной регистрации, режим работы, фамилия, имя и отчество руководителя, а для индивидуального предпринимателя — дополнительно сведения о государственной регистрации и наименование зарегистрировавшего его органа (указываются в договоре, а также размещаются на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, а также на досках объявлений, расположенных вблизи жилых домов);

■ адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийной или аварийно-диспетчерской служб (указываются в договоре, а также размещаются на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, а также на досках объявлений, расположенных вблизи жилых домов);

■ размеры тарифов на коммунальные услуги, надбавок к тарифам и реквизиты нормативных правовых актов, на основании которых применяются тарифы (размещаются на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, а также на досках объявлений, расположенных вблизи жилых домов);

■ порядок и форма оплаты коммунальных услуг (указываются в договоре, а также размещаются на доске объявлений в помещении исполнителя в месте, доступном для всех посетителей);

■ параметры качества предоставления коммунальных услуг, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг, установленные законодательством Российской Федерации;

■ сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд (указываются в договоре);

■ наименования, адреса и телефоны федеральных органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением «Правил предоставления коммунальных услуг гражданам»;

7.1.14 производить по требованию потребителя сверку платы за коммунальные услуги и не позднее 3 (трех) рабочих дней выдавать документы, подтверждающие правильность начисления потребителю платежей с учётом соответствия качества предоставляемых коммунальных услуг требованиям законодательства Российской Федерации, настоящему Стандарту и договору, а также правильность начисления установленных федеральными законами и договором неустоек (штрафов, пеней);

7.1.15 нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

Федерации и договором.

## 7.2 Исполнитель имеет право:

7.2.1 требовать внесения платы за потреблённые коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором, уплаты неустоек (штрафов, пеней);

7.2.2 требовать допуска в заранее согласованное с потребителем время в занимаемое им жилое помещение работников или представителей исполнителя (в том числе, работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования и выполнения необходимых ремонтных работ, а для ликвидации аварий — в любое время;

7.2.3 требовать от потребителя полного возмещения убытков, возникших по вине потребителя и (или) членов его семьи, в случае невыполнения потребителем обязанности допускать в занимаемое им жилое помещение работников и представителей исполнителя (в том числе, работников аварийных служб) в необходимых случаях;

7.2.4 в заранее согласованное с потребителем время, но не чаще 1 раза в 6 (шесть) месяцев, осуществлять проверку правильности снятия потребителем показаний индивидуальных приборов учёта, их исправности, а также целостности на них пломб;

7.2.5 приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном разделом X «Правил предоставления коммунальных услуг гражданам», подачу потребителю горячей воды, электрической энергии и газа, в частности, в следующих случаях:

— возникновения или угрозы возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях, по которым осуществляются водо-, тепло-, электро- и газоснабжение, а также водоотведение;

— возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения;

— проведения планово-предупредительного ремонта и работ по обслуживанию внутридомовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме;

— выявления факта самовольного подключения потребителя к внутридомовым инженерным системам;

— получения соответствующего предписания уполномоченных государственных или муниципальных органов;

— использования потребителем бытовых машин (приборов, оборудования) мощностью, превышающей технические характеристики внутридомовых инженерных систем, указанные в техническом паспорте жилого помещения;

— неудовлетворительного состояния внутридомовых инженерных систем, за техническое состояние которых отвечает потребитель, угрожающего аварией или создающего угрозу жизни и безопасности граждан, удостоверенного подразделением государственной жилищной инспекции субъекта Российской Федерации или иным органом, уполномоченным осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых

инженерных систем, а также внутриквартирного оборудования установленным требованиям.

7.3 При ограничении предоставления коммунальных услуг (либо подачи коммунальных ресурсов) исполнитель вправе временно уменьшить объёмы (количество) подачи потребителю отдельных коммунальных ресурсов и (или) ввести режимное предоставление коммунальных услуг.

7.4 Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг (либо подачи коммунальных ресурсов) не может считаться расторжением договора.

7.5 Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг (либо подачи коммунальных ресурсов) потребителям, полностью выполняющим обязательства, установленные законодательством Российской Федерации и договором, не допускается.

7.6 Действия по приостановлению или ограничению предоставления коммунальных услуг (либо подаче коммунальных ресурсов) не должны приводить:

— к повреждению общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, нарушению прав и интересов граждан, пользующихся другими помещениями в этом многоквартирном доме;

— к нарушению установленных требований пригодности жилого помещения для постоянного проживания и/или работы граждан.

#### 7.7 Потребитель обязан:

7.7.1 при обнаружении неисправностей (аварий) внутриквартирного оборудования, коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учёта, немедленно сообщать о них исполнителю и в аварийно-спасательную службу, а при наличии возможности — принимать все возможные меры по их устранению;

7.7.2 при пожарах, авариях на внутридомовых инженерных системах, а также при иных нарушениях, возникающих при использовании коммунальных ресурсов, немедленно сообщать о них исполнителю и в аварийно-спасательную службу;

7.7.3 в целях учёта коммунальных ресурсов, подаваемых потребителю, использовать коллективные (общедомовые), общие (квартирные) или индивидуальные приборы учёта, внесенные в государственный реестр средств измерений;

7.7.4 обеспечить сохранность пломб на коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборах учёта, установленных в жилом помещении;

7.7.5 допускать в заранее согласованное с исполнителем время в занимаемое жилое помещение работников и представителей исполнителя (в том числе, работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования и выполнения необходимых ремонтных

работ, а представителей исполнителя (в том числе, работников аварийных служб) для ликвидации аварий — в любое время;

7.7.6 в заранее согласованное с исполнителем время (не чаще 1 раза в 6 месяцев) обеспечить допуск для снятия показаний общих (квартирных) и индивидуальных приборов учёта;

7.7.7 информировать исполнителя об изменении оснований и условий пользования коммунальными услугами и их оплаты не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты произошедших изменений;

7.7.8 своевременно и в полном объёме вносить плату за коммунальные услуги. В случае невнесения в установленный срок платы за коммунальные услуги, потребитель уплачивает исполнителю пени в размере, установленном Жилищным кодексом Российской Федерации, что не освобождает потребителя от внесения платы за коммунальные услуги;

## 7.8 Потребителю запрещается:

7.8.1 использовать бытовые машины (приборы, оборудование) с паспортной мощностью, превышающей максимально допустимые нагрузки, определяемые в технических характеристиках внутридомовых инженерных систем, указанных в техническом паспорте жилого помещения, ведение которого осуществляется в соответствии с порядком государственного учёта жилищных фондов;

7.8.2 производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения исполнителя;

7.8.3 самовольно присоединяться к внутридомовым инженерным системам или присоединяться к ним в обход коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учёта, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию на многоквартирный дом или жилой дом либо в технический паспорт жилого помещения;

7.8.4 самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, указанных в техническом паспорте жилого помещения;

7.8.5 самовольно нарушать пломбы на приборах учёта, демонтировать приборы учёта и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение.

## 7.9 Потребитель имеет право:

7.9.1 получать в необходимых объёмах коммунальные услуги надлежащего качества, безопасные для его жизни, здоровья и не причиняющие вреда его имуществу;

7.9.2 получать от исполнителя сведения о состоянии расчётов по оплате коммунальных услуг (лично или через своего представителя);

7.9.3 получать от исполнителя акт о не предоставлении или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и об устранении выявленных недостатков в установленные сроки;



7.9.4 получать от исполнителя информацию об объёмах и качестве коммунальных услуг, условиях их предоставления, изменении размера платы за коммунальные услуги и порядке их оплаты;

7.9.5 быть в соответствии с Правилами или договором полностью или частично освобождённым от оплаты коммунальных услуг в период временного отсутствия по месту постоянного жительства или за период не предоставления коммунальных услуг;

7.9.6 требовать уплаты исполнителем неустоек (штрафов, пеней) при не предоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества в порядке и случаях, предусмотренных федеральными законами и договором;

7.9.7 требовать от исполнителя возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя (проживающих совместно с ним лиц) вследствие не предоставления или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, а также морального вреда в порядке и размерах, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8 ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ**

8.1 Обязательными условиями для обеспечения безопасности должны быть:

- документально подтверждённый профессиональный уровень мастерства исполнителя и его знание требований безопасности;
- наличие нормативных документов по ремонту, инструкций по безопасности, утверждённых в установленном порядке;
- наличие соответствующего аттестованного технологического оборудования;
- наличие поверенных или калиброванных средств измерений и аттестованных средств испытаний, обеспечивающих метрологическую точность, достоверность измерений, надежность испытаний.

8.2 Рабочие места мастеров — исполнителей услуги при ремонте в стационаре должны быть оснащены инструментом и оборудованием в соответствии с требованиями технологии.

8.3 Ремонтное предприятие не должно принимать в ремонт приборы и аппаратуру (в том числе, и после истечения срока службы), если заказчик отказывается от устранения неисправностей, наличие которых ведет к нарушению требований безопасности. В случае выявления неисправностей в процессе ремонта, связанных с его безопасностью, ремонтное предприятие должно поставить в известность об этом заказчика и переоформить заказ с учётом дополнительного объёма работ. При отказе заказчика от дополнительных работ делается отметка в приемочном документе «прибор (аппарат) к эксплуатации не пригоден», подтвержденная подписями заказчика и исполнителя.

8.4 При эксплуатации и обслуживании приборов учёта энергоресурсов необходимо выполнять требования документов: «Правила технической

эксплуатации электроустановок потребителей», «Межотраслевые правила по охране труда (Правила безопасности) при эксплуатации электроустановок» и «Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок».

8.5 Общими требованиями нормативных документов, указанных в п. 8.4, являются:

— к производству работ по обслуживанию и ремонту приборов учёта допускаются лица не моложе 18 лет, прошедшие медицинское освидетельствование и обучение;

— при производстве работ по техническому обслуживанию и ремонту приборов учёта специалисты должны обеспечиваться специальной одеждой, специальной обувью и средствами индивидуальной защиты;

— перед началом производства работ необходимо:

- надеть специальную одежду и обувь;
- включить основное освещение;
- проверить наличие и исправность рабочего инструмента, приспособлений и оборудования;

— по окончании производства работ необходимо:

- проверить исходное положение инженерных систем и оборудования;
- проверить наличие рабочего инструмента.

## **9 УПРАВЛЕНИЕ ЗАПИСЯМИ ОБ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

9.1 Все журналы учёта выполненных плановых технических обслуживаний и ремонтов и журналы учёта выполненных неплановых ремонтов подлежат регистрации и хранению.

## **10 СЛУЖБА ИЗМЕНЕНИЙ**

10.1 Ответственность за внесение изменений в данный стандарт возлагается на Комиссию стандартов и правил Некоммерческого партнёрства «Межрегиональное объединение по развитию энергосервисного рынка и повышению энергоэффективности».

10.2 Внесение изменений осуществляется по решению Правления Некоммерческого партнёрства.

## **11 РАССЫЛКА**

11.1 Данный стандарт предоставляется всем членам Саморегулируемой организации.

11.2 Руководство каждого предприятия рассылает данный стандарт руководителям всех подразделений своего предприятия.

**ПРИЛОЖЕНИЕ А**  
**(рекомендуемое)**  
**ВРЕМЕННЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**технического обслуживания общедомовых узлов учёта потребления воды и тепловой энергии, не оснащённых системами диспетчеризации (АСКУЭ), установленных в жилых домах города Москвы**  
г. Москва 2004 г.

**1 Общие положения**

1.1 Настоящий Регламент определяет объём и содержание работ, выполняемых специализированными организациями по техническому обслуживанию общедомовых узлов учёта потребления воды и тепловой энергии в жилых домах города Москвы .

1.2 Регламент базируется на основополагающих правовых, нормативно-технических и градостроительных документах: Федеральном Законе «О единстве измерений», государственных стандартах, строительных нормах и правилах, санитарных правилах и нормах, распорядительных документах Правительства Москвы, федеральных министерств и ведомств.

1.3 Техническое обслуживание выполняется для восстановления и поддержания работоспособности общедомовых узлов учёта потребления воды и тепловой энергии, устранения выявляемых отказов и неисправностей, возникающих в работе с заменой или восстановлением вышедших из строя узлов учёта, их приборов, узлов или деталей.

1.4 Проверка выполняется для определения соответствия параметров измерения общедомовых узлов учёта потребления воды и тепловой энергии требованиям нормативных документов.

1.5 Узлы учёта потребления воды и тепловой энергии должны быть поверены в установленном порядке и опломбированы организациями, имеющими право на проведение поверочных работ. Эксплуатация не опломбированных приборов не допускается.

1.6 Неисправные и не опломбированные приборы демонтируются, ремонтируются специализированными организациями и поверяются в установленном порядке.

1.7 В объёмах работ по техническому обслуживанию узлов учёта потребления воды и тепловой энергии учитываются работы по техническому обслуживанию всех приборов их узлов и деталей, задействованных в общедомовых узлах учёта потребления воды и тепловой энергии, учёта показателей, их регистрации, хранения и передачи в соответствующие пункты диспетчерского контроля и управления.

1.8 Тарифы на техническое обслуживание узлов учёта потребления воды и тепловой энергии определяются в порядке, установленном Постановлением Правительства г. Москвы №304-ПП от 29.04.2003г.

1.9 Периодичность выполнения работ по техническому обслуживанию и проверке приборов узлов учёта потребления воды и тепловой энергии приведена в приложении Б.

## **2 Техническое обслуживание общедомовых узлов учёта потребления воды и тепловой энергии**

2.1 Техническое обслуживание узлов учёта потребления воды и тепловой энергии подразделяется на наружный осмотр и профилактическое обслуживание.

2.2 При наружном осмотре приборов узлов учёта выполняются следующие виды работ:

- визуальный осмотр с целью выявления неисправностей и нарушений в работе приборов;
- проверка наличия и целостности пломб;
- снятие показаний и запись их в журнал.

2.3 Наружный осмотр приборов узлов учёта выполняется специалистом по измерительным приборам или слесарем-сантехником.

2.4 При профилактическом обслуживании приборов узлов учёта производятся, следующие виды работ:

- визуальный осмотр с целью выявления неисправностей и нарушений в работе приборов;
- проверка наличия и целостности пломб;
- протирка от пыли;
- проверка работоспособности водозапорной арматуры для отключения фильтра;
- очистка фильтра от отложений, песка и окалины с разборкой и ревизией;
- запуск воды с общих вентилей к приборам;
- проверка работы счетного механизма.

2.5 Профилактическое обслуживание приборов узлов учёта выполняется звеном в составе 2-х человек, квалификация которых соответствует требованиям ЕТКС.

2.6 При каких либо нарушениях целостности или отсутствии любого вида пломб составляется акт в присутствии представителей ресурсоснабжающей и ресурсопотребляющей организаций.

2.7 При неисправности водозапорной арматуры необходимо оформить заявку для ее ремонта.

2.8 При появлении течи в местах фланцевых соединений с трубопроводами следует подтянуть соединения, а если течь не прекратилась — заменить прокладки.

2.9 При невозможности дальнейшего использования фильтрующего элемента он должен быть заменен на новый.

## **3 Подготовительные работы по ремонту и поверке узлов учёта потребления воды и тепловой энергии**

3.1 При подготовительных работах по ремонту и поверке приборов узлов учёта выполняются следующие виды работ:

- выезд на объект;
- отключение теплоносителя;

- слив теплоносителя с участков трубопроводов;
- отключение цепей питания и линий связи приборов узла учёта;
- снятие первичных преобразователей расхода и др. приборов узла учёта;
- установка технологических катушек;
- запуск теплоносителя;
- доставка приборов узла учёта в специализированную организацию для проведения ремонта и поверки;
- отключение теплоносителя;
- слив теплоносителя;
- снятие технологических катушек;
- установка приборов узла учёта;
- включение приборов узла учёта в работу и их тестирование.

3.2 Подготовительные работы по ремонту и поверке приборов узлов учёта выполняются ремонтным персоналом специализированной организации, обслуживающей данный узел учёта.

3.3 При отказе одного из приборов или элементов узла учёта осуществляется их замена на аналогичные из резервного фонда.

#### **4 Поверка приборов узлов учёта потребления воды и тепловой энергии**

4.1 Работы по метрологической поверке приборов узлов учёта выполняются организациями, аккредитованными на право проведения государственной поверки в установленном порядке. Поверки приборов учёта различаются на: первичные, периодические и внеочередные.

4.2 Первичные поверки выполняются после ремонта прибора.

4.3 Периодические поверки выполняются по истечению межповерочного интервала.

4.4 Внеочередные поверки выполняются:

- при возникновении сомнений в достоверности показаний приборов учёта у потребителя или ресурсоснабжающей организации;
- при проведении работ по опережающему метрологическому контролю;
- при нарушении целостности пломб на приборе учёта;
- в других случаях, предусмотренных законодательными и нормативными актами.

#### **5 Охрана труда и техника безопасности**

5.1 К производству работ по техническому обслуживанию приборов узлов учёта допускаются лица не моложе 18 лет, прошедшие медицинское освидетельствование и обучение.

5.2 При производстве работ по техническому обслуживанию приборов узлов учёта потребления воды и тепловой энергии рабочие должны обеспечиваться специальной одеждой, специальной обувью и средствами индивидуальной защиты.

5.3 Перед началом производства работ необходимо:

- надеть спецодежду;
- включить основное освещение;

- проверить наличие и исправность рабочего инструмента, приспособлений и оборудования.

5.4 При производстве работ необходимо:

- строго выполнять требования правил эксплуатации и техники безопасности, изложенные в должностных инструкциях;
- при аварийных ситуациях сообщить в ОДС и принять меры по ликвидации аварийной ситуации;
- производить работы только при отсутствии давления в магистральных.

5.5 При производстве работ запрещается:

- пользоваться неисправным рабочим инструментом и приспособлениями;
- производить работы без спецодежды;
- пользоваться неисправными и непроверенными защитными средствами;
- производить какие-либо работы на трубопроводах и арматуре, находящихся под давлением;
- применять рычаг при закрытии и открытии вентилей и задвижек.

5.6 По окончании производства работ необходимо:

- проверить исходное положение инженерных систем и оборудования;
- проверить наличие рабочего инструмента.

**ПРИЛОЖЕНИЕ Б**  
**(рекомендуемое)**

**Периодичность выполнения работ по техническому обслуживанию и проверке приборов узлов учёта потребления воды и тепловой энергии**

№№ п/п	Наименование работ	Периодичность выполнения работ
1 Техническое обслуживание приборов узлов учёта потребления воды и тепловой энергии		
1.1	Внешний осмотр приборов узлов учёта потребления воды и тепловой энергии, обратив особое внимание на: -отсутствие внешних повреждений; -целостность и надежность электрических и механических соединений; -наличие и целостность пломбировки; -состояние заземления приборов; -состояние заделки металлоукавов в трубах и затяжки хомутов	При каждом посещении 1 раз в неделю
1.2	Проверка условий эксплуатации приборов узлов учёта потребления воды и тепловой энергии на объекте: -отсутствие подтекания теплоносителя через неплотности во фланцевых соединениях первичных преобразователей; -отсутствие попадания воды на приборы сверху и затопления подвальных помещений; -отсутствие возможности попадания посторонних лиц в помещения, где установлены приборы; -соблюдение технологических параметров	При каждом посещении 1 раз в неделю
1.3	Проверка работоспособности приборов узла учёта потребления воды и тепловой энергии	При каждом посещении 1 раз в неделю
1.4	Снятие архивных данных работы приборов узла учёта, запись показаний и анализ результатов измерений. Распечатка и окончательный анализ	Не реже 1 раза в месяц для предоставления коммерческого отчета
1.5	Выдача рекомендаций по эксплуатации внутренних сетей и передача анкеты абонента за отчетный период в ресурсоснабжающую организацию и ОДС	Не реже 1 раза в месяц
1.6	Профилактическое обслуживание приборов учёта (очистка фильтра от отложений песка и окалина с разборкой и ревизией и др.)	Не реже 1 раза в 6 месяцев в соответствии с требованиями документации предприятия-изготовителя и по результатам наружного осмотра
1.7	При выявлении неисправностей в работе приборов узла учёта провести их анализ и принять оперативные меры по устранению (на месте установки или отправить в ремонт)	1 раз в неделю

1.8	Отключить (включить) приборы учёта ГВС при отключении (включении) теплоносителя	По заявкам жилищных организаций: (апрель – октябрь)
1.9	Выполнить текущий (мелкий) ремонт узла учёта (устранение замечаний и недостатков, выявленных при техническом обслуживании, или по замечаниям жилищных организаций)	По необходимости
1.10	Наладка работы приборов узла учёта потребления воды и тепловой энергии после включения отопительной нагрузки жилого дома	По заявкам жилищных организаций: (сентябрь – октябрь)
2 Периодическая и внеочередная поверка приборов учёта воды, тепловой энергии		
2.1	Демонтаж приборов	Периодическая поверка- в соответствии с межповерочным интервалом (не менее 4-х лет) каждого конкретного вида прибора узла учёта. Внеочередная поверка: -по опережающему контролю (ежегодно представлять до 5 % приборов конкретного типа из числа установленных в узлах учёта; -в остальных случаях -по мере необходимости
2.2	Доставка приборов на поверочный стенд	
2.3	Входной и метрологический контроль технического состояния приборов, поставляемых на поверочный стенд	
2.4	Госповерка приборов в соответствии с требованиями методик поверки каждого конкретного типа прибора	
2.5	Предъявление поверяемого прибора госповерителю и оформление результатов поверки	По готовности прибора
2.6	Доставка поверенного прибора на объект	
2.7	Монтаж составных частей прибора	
2.8	Включение прибора в работу и поверка на функционирование	
2.9	Комплексная наладка работы приборов на объекте	
2.10	Участие представителя эксплуатирующей организации в сдаче приборов на коммерческий учёт представителям ресурсоснабжающей и ресурсопотребляющей организаций, пломбировка составных частей, оформление актов	



**ПРИЛОЖЕНИЕ В**  
**(рекомендуемое)**

**РЕГЛАМЕНТ**

**сервисного обслуживания коммерческих узлов учёта расхода  
тепловой энергии и воды**

(разработан специалистами ЗАО «ДЦВ»)

**1 Общие положения**

1.1 Настоящий регламент определяет содержание работ, выполняемых ЗАО «Дорожный центр внедрения новой техники и технологий» по техническому обслуживанию и ремонту приборов учёта общего потребления холодной, горячей воды и тепловой энергии на базе РМ-5, КМ-5 и их различных модификаций.

1.2 Регламент базируется на основополагающих правовых, нормативно-технических и градостроительных документах (Федеральном законе «О единстве измерений», государственных стандартах, строительных нормах и правилах, санитарных правилах и нормах, распорядительных документах федеральных министерств и ведомств).

1.3 Техническое обслуживание и ремонт выполняются для поддержания и восстановления работоспособности приборов учёта потребления холодной, горячей воды, тепловой энергии. Устранения выявляемых отказов и неисправностей, возникающих в работе, с заменой или восстановлением вышедших из строя приборов учёта, а также связанных с ними приборов съёма информации и линий связи с автоматизированными системами контроля и управления.

1.4 Поверка выполняется для определения соответствия параметров измерения приборов учёта потребления воды и тепловой энергии требованиям нормативных документов.

1.5 Приборы учёта потребления воды и тепловой должны быть поверены в установленном порядке и опломбированы организациями аккредитованными Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии. Эксплуатация не опломбированных средств измерения не допускается.

1.6 Неисправные и не опломбированные средства измерения демонтируются, ремонтируются специализированными организациями и поверяются в установленном порядке.

1.7 Периодичность выполнения работ по техническому обслуживанию, ремонту и поверке приборов учёта потребления воды, тепловой энергии приведена в приложении Г.

**2 Техническое обслуживание приборов учёта потребления воды и тепловой энергии**

2.1 Техническое обслуживание приборов учёта потребления воды и тепловой энергии подразделяется на наружный осмотр и профилактическое обслуживание.

2.2 При наружном осмотре приборов учёта выполняются следующие виды работ:

- визуальный осмотр с целью выявления неисправностей и нарушений в работе приборов;
- проверка наличия целостности пломб;
- снятие показаний прибора.

Наружный осмотр приборов учёта выполняется специалистом по приборам ЗАО «ДЦВ» или слесарем КИП и А.

2.3 При профилактическом обслуживании приборов учёта производится следующие виды работ:

- визуальный осмотр с целью выявления неисправностей и нарушений в работе приборов;
- проверка наличия целостности пломб;

- протирка проборов от пыли;
- проверка работоспособности запорной арматуры для отключения фильтра прибора;
- очистка фильтра от отложений, песка и окалины с разборкой и ревизией;
- очистка первичного преобразователя расхода прибора от отложений, песка и окалины;
- запуск воды с общего вентиля к прибору;
- проверка работы счетного механизма на приборе.

2.4 Профилактическое обслуживание приборов учёта выполняется звеном в составе 2-ух человек, квалификация которых соответствует требованиям ЕКТС.

2.5 При каких-либо нарушениях целостности или отсутствия любого вида пломб составляется Акт в присутствии представителей ресурсоснабжающей и ресурсопотребляющей организаций.

2.6 При неисправности запорной арматуры необходимо дать рекомендации по замене.

2.7 При появлении течи в местах фланцевых соединений прибора с трубопроводом следует подтянуть соединения, а если течь не прекратилась заменить прокладки.

2.8 При появлении течи из-под счетного механизма необходимо составить акт для выполнения ремонта и последующей поверки на договорной основе.

2.9 При профилактическом обслуживании линий связи и линий питания приборов производится следующие виды работ:

- отключить прибор от эл. питания;
- протирка ветошью внешних поверхностей эл. щита и проводов;
- проверка эл. контактов, при необходимости протянуть их;
- подать напряжение на прибор;
- проверить соединения соединительных проводов;

### **3 Работы по ремонту и подготовке к поверке средств измерения узлов учёта**

3.1 При работах по ремонту и подготовке к поверке средств измерения узлов учёта выполняются следующие виды работ:

- отключение водоснабжения или открытие обводной линии;
- отключение теплоносителя;
- слив теплоносителя с участков трубопроводов;
- отключение цепей питания и линий связи приборов узла учёта;
- снятие первичных преобразователей расхода и др. средств измерения узла учёта;
- установка технологических катушек из резервного фонда;
- включение водоснабжения или закрытие обводной линии;
- запуск теплоносителя;
- доставка приборов узла учёта в специализированную организацию для проведения ремонта и поверки;
- доставка приборов узла учёта из специализированной организации после проведения ремонта и поверки;
- отключение водоснабжения или открытие обводной линии;
- отключение теплоносителя;
- слив теплоносителя с участков трубопроводов;
- снятие технологических катушек и счетчиков холодной воды;
- установка первичных преобразователей расхода и др. средств измерения узла учёта;
- включение водоснабжения или закрытие обводной линии;
- запуск теплоносителя;
- включение приборов узла учёта в работу и их тестирование;
- вызов представителей ресурсоснабжающей и ресурсопотребляющей организаций и повторная сдача узла учёта на коммерческий учёт.

3.2 Работы по ремонту и подготовке к поверке приборов узлов учёта выполняются ремонтным персоналом специализированной организации на договорной основе.

#### **4 Поверка средств измерения узлов учёта**

4.1 Работы по метрологической поверке средств измерения узлов учёта выполняются организациями, аккредитованными на право проведения государственной поверки в установленном порядке. Поверки средств измерения узлов учёта различаются на: первичные, периодические и внеочередные.

4.2 Первичные поверки выполняются при выпуске средств измерения предприятием-изготовителем и после ремонта средств измерения.

4.3 Периодические поверки выполняются по истечению межповерочного интервала.

4.4 Внеочередные поверки выполняются:

- при возникновении сомнений в достоверности показаний средств измерения у потребителя или ресурсоснабжающей организации;
- при проведении работ по опережающему метрологическому контролю;
- при нарушении целостности пломб на средствах измерения узла учёта;
- в других случаях, предусмотренных законодательными и нормативными актами.

#### **5 Охрана труда и техника безопасности**

5.1 К производству работ по обслуживанию и ремонту приборов учёта допускаются лица не моложе 18 лет, прошедшие медицинское освидетельствование и обучение в ЗАО «Дорожный центр внедрения новой техники и технологий».

5.2 При производстве работ по техническому обслуживанию и ремонту приборов учёта потребления воды и тепловой энергии специалисты должны обеспечиваться специальной одеждой, специальной обувью и средствами индивидуальной защиты.

5.3 Перед началом производства работ необходимо:

- надеть спецодежду;
- включить основное освещение;
- проверить наличие и исправность рабочего инструмента, приспособлений и оборудования.

5.4 При производстве работ необходимо:

- строго выполнять требование правил эксплуатации и техники безопасности, изложенные в должностных инструкциях;
- при аварийных ситуациях сообщить баланса держателю узла и принять меры по ликвидации аварийной ситуации;
- производить работы только при отсутствии в магистральных.

5.5 При производстве работ запрещается:

- пользоваться неисправным рабочим инструментом и приспособлениями;
- производить работы без спецодежды;
- пользоваться неисправными и непроверенными защитными средствами;
- производить какие либо работы на трубопроводах и арматуре, находящихся под давлением;
- применять рычаг при закрытии и открытии вентилей и задвижек.

5.6 При окончании производства работ необходимо:

- проверить исходное положение инженерных систем и оборудования;
- проверить наличие рабочего инструмента.

**ПРИЛОЖЕНИЕ Г**  
**(рекомендуемое)**

**Периодичность выполнения работ по техническому обслуживанию,  
ремонту и поверке приборов учёта потребления воды,  
тепловой энергии**

№№ п/п	Наименование работ	Периодичность выполнения работ
<b>1 Техническое обслуживание приборов учёта потребления воды и тепловой энергии</b>		
1.1 Периодический осмотр.		
При проведении периодического осмотра приборов учёта потребления воды и тепловой энергии выполняются следующие работы:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>– выезд на объект;</li> <li>– получение ключей у ответственного лица баланса держателя узла;</li> <li>– переход от диспетчерской до объекта, открытие помещения, доступ к месту установки узла учёта;</li> <li>– определение соответствия условий эксплуатации средств измерения, приборов, узлов и деталей, входящих в состав узлов учёта, требованиям эксплуатационной документации предприятий-изготовителей;</li> <li>– визуальный осмотр с целью выявления отсутствия механических повреждений, наличия и целостности пломб;</li> <li>– проверка надежности механических и электрических соединений, наличия напряжения питания;</li> <li>– проверка работоспособности узла учёта;</li> <li>– снятие показаний и запись их в журнал;</li> <li>– предварительный анализ результатов измерений, анализ ошибок и определение причин их возникновения, распечатка и окончательный анализ;</li> <li>– сбор инструментов и приборов, закрытие помещения, сдача ключей.</li> </ul>	При каждом посещении или не реже — 1 раз в месяц	
1.2 Профилактическое обслуживание.		
При проведении профилактического обслуживания приборов учёта потребления воды и тепловой энергии выполняются следующие работы:		
– протирка от пыли;	При каждом посещении: или 1 раз в 6 месяцев	
– проверка наличия масла в защитных гильзах термопреобразователей и его доливка для восполнения потерь от высыхания;	При необходимости	
– проверка работоспособности закрытием до отказа с последующим открытием регулирующих органов задвижек и вентиля;	При каждом посещении или не реже — 1 раз в 6 месяцев	
– проведение промывки проточной части расходомеров;	При необходимости	

<ul style="list-style-type: none"> <li>– очистка фильтров от отложений, песка и окалины с разборкой и ревизией;</li> <li>– запуск воды с общих вентилях к приборам;</li> <li>– проверка работы счетного механизма водосчетчика</li> </ul>	Не реже—1 раз в 3 месяца <sup>1)</sup>
<p style="text-align: center;"><b>Примечания</b></p> <p>1 При выявлении нарушения целостности пломб вызываются представители ресурсоснабжающей и ресурсопотребляющей организаций, и оформляется трехсторонний акт.</p> <p>2 При неисправности средств измерения, приборов, узлов и деталей, входящих в состав прибора учёта оформляется дефектный акт для ремонта на договорной основе.</p> <p>3 При появлении течи в местах фланцевых соединений с трубопроводами следует подтянуть соединения, а если течь не прекратилась — заменить прокладки.</p>	

<sup>1)</sup> Рекомендации по нормированию труда на установку, обслуживание и ремонт приборов учёта и регулирования в жилищно-коммунальном хозяйстве. Часть 1. Нормы времени на установку, обслуживание и ремонт счетчиков воды. Утверждены Приказом Госстроя РФ от 16.08.00г. № 184.

<p><b>2 Работы по ремонту и подготовке к поверке приборов учёта потребления воды и тепловой энергии</b></p> <p>При проведении работ по ремонту и подготовке к поверке приборов учёта потребления воды и тепловой энергии выполняются следующие работы:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– отключение водоснабжения или открытие обводной линии;</li> </ul>	Периодическая поверка в соответствии с меж-поверочным интервалом каждого конкретного прибора учёта потребления воды и тепловой энергии
<ul style="list-style-type: none"> <li>– отключение теплоносителя;</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– слив теплоносителя с участков трубопроводов;</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– отключение цепей питания и линий связи приборов узла учёта;</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– снятие первичных преобразователей расхода и др. средств измерения узла учёта;</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– установка технологических катушек и счетчиков холодной воды из резервного фонда;</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– включение водоснабжения или закрытие обводной линии;</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– запуск теплоносителя;</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– доставка приборов узла учёта в специализированную организацию для проведения ремонта и поверки;</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– доставка приборов узла учёта из специализированной организации после проведения ремонта и поверки;</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– отключение водоснабжения или открытие обводной линии;</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– отключение теплоносителя;</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– слив теплоносителя с участков трубопроводов;</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– снятие технологических катушек и счетчиков холодной воды;</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– установка первичных преобразователей расхода и др. средств измерения узла учёта;</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– включение водоснабжения или закрытие обводной линии;</li> </ul>	

– запуск теплоносителя;	
–	
– включение приборов узла учёта в работу и их тестирование;	
– вызов представителей ресурсоснабжающей и ресурсопотребляющей организаций и повторная сдача узла учёта на коммерческий учёт.	

**Лист регистрации изменений**

<b>№ п/п</b>	<b>Основание для внесения изменения</b>	<b>Дата внесения</b>	<b>Подпись</b>	<b>Примечание</b>